

# Služba za informatiko

[NTF](#) › [NTF](#) › [O fakulteti](#) › [Strokovne službe](#) › [Služba za informatiko](#)

V Službi za informatiko sem zaposlen [Matej Fister](#).

Naloge službe za informatiko:

- sporočila o napakah
- vprašanja za VIS, Eduroam, gesla uporabniškega profila...
- pomoč za strojno opremo (tiskalnike, računalnike...)
- pomoč pri uporabi omrežja
- vprašanja o strojni/programski opremi

pišite na naslov [helpdesk@ntf.uni-lj.si](mailto:helpdesk@ntf.uni-lj.si)

V polje Zadeva/Subject obvezno vpišite namen vašega zahtevka. Spremembe statusa in vsa nadaljna komunikacija glede enega zahtevka potem poteka po mailu ali po posebnem linku.

**Zaradi organizacije dela prosim, da uporabljate samo ta naslov, ne pošiljajte mi zahtevkov na moj službeni mail!**

V kolikor želite sporočiti, da ne deluje internet, boste težko poslali mail ☹, zato v takem primeru pokličite na moj telefon 01 7772 733

V okviru skupne sheme email naslovov na UL obstaja tudi mail [abuse@ntf.uni-lj.si](mailto:abuse@ntf.uni-lj.si) kamor pošljete prijavo sumljivih email sporočil, okužb z virusom itd.

Za naročila izposoje ali nabave opreme uporabite naslednja obrazca:

- [naročanje izposoje projektorjev, prenosnikov](#)
- [povpraševanja za nabavo opreme](#)

Matej Fister

Aškerčeva 12, kabinet K23

## Aktualna obvestila

### Nadgradnja Arnes spletnega vmesnika za elektronsko pošto

jutri, dne 22. 9. 2021, bo med 9:00 in 11:00 potekala nadgradnja Arnes spletnega vmesnika za elektronsko pošto ([webmail.arnes.si](http://webmail.arnes.si)). Posodobljene bodo nastavitve filtrov, posredovanja in sporočila o odsotnosti. Tekom nadgradnje bodo možni krajši izpadi delovanja storitve. Po zaključeni posodobitvi si lahko za uporabo novih funkcionalnosti pomagata s spodnjimi navodili: – [https://www.arnes...](https://www.arnes.si) [preberite več](#)

### Prehod e-pošte na sistem Exchange

več o tem na <https://www.ntf.uni-lj.si/ntf/o-fakulteti/strokovne-sluzbe/sluzba-za-informatiko/po->

osta-vprasanja/ ... [preberite več](#)

## Koledar v Teamsih






Dobili smo dolgo pogrešano funkcionalnost v Teamsih: koledar! nahaja se v navpičnem meniju na levi strani. Z ustvarjanjem dogodka (seje) na željeni datum in uro lahko vnaprej sklicujete sestanke z določenimi ljudmi ali

 upinami. Matej Fister... [preberite več](#)



[Več obvestil](#)

[Dostopnost](#)


[Uporabne povezave](#)

-  [Zbirajoča zbirajoča prenosnikov, projektorjev](#)
-  [Fogosta vprašanja uporabnikov, navodila](#)
-  [Uporaba opreme](#)
-  [Paketka navodila za uporabo IT za zaposlene na NTF](#)
- 

### Podpora na daljavo:

- 
-  [Poročite mi da želite podporo na vašem računalniku na daljavo. Ko se uskladiva kdaj, kliknete na link:](#)

•  <https://www.islonline.com/si/sl/join/>

•  in vpišete številko ki vam jo sporočim. Zaženete datoteko ki se prenese na vaš računalnik in dovolite meni dostop do vašega namizja.

- 



[Skip to content](#)