

# Služba za informatiko

[NTF](#) › [NTF](#) › [O fakulteti](#) › [Strokovne službe](#) › [Služba za informatiko](#)

V Službi za informatiko sem zaposlen [Matej Fister](#).

Za podporo končnim uporabnikom mi pomaga tudi naš študent Žan Mole.

Naloge službe za informatiko:

- sporočila o napakah
- vprašanja za VIS, Eduroam, gesla uporabniškega profila...
- pomoč za strojno opremo (tiskalnike, računalnike...)
- pomoč pri uporabi omrežja
- vprašanja o strojni/programski opremi

pišite na naslov [helpdesk@ntf.uni-lj.si](mailto:helpdesk@ntf.uni-lj.si)

V polje Zadeva/Subject obvezno vpišite namen vašega zahtevka. Spremembe statusa in vsa nadaljna komunikacija glede enega zahtevka potem poteka po mailu ali po posebnem linku.

**Zaradi organizacije dela prosim, da uporabljate samo ta naslov, ne pošiljajte mi zahtevkov na moj službeni mail!**

V kolikor želite sporočiti, da ne deluje internet, boste težko poslali mail ☹, zato v takem primeru pokličite na moj telefon 01 7772 733

V okviru skupne sheme email naslovov na UL obstaja tudi mail [abuse@ntf.uni-lj.si](mailto:abuse@ntf.uni-lj.si) kamor pošljete prijavo sumljivih email sporočil, okužb z virusom itd.

Za naročila izposoje ali nabave opreme uporabite naslednja obrazca:

- [naročanje izposoje projektorjev, prenosnikov](#)
- [povpraševanja za nabavo opreme](#)

Matej Fister

Aškerčeva 12, kabinet K23

## Aktualna obvestila

### nabava opreme v okviru NOO ukrepov

Pojasnilo o nabavi opreme/programov po ukrepih NOO (Načrta za Okrevanje in Odpornost) »Nakup opreme v podporo digitalizaciji visokošolskega študijskega procesa na javnih zavodih in vzpostavitev informacijske podpore administrativnim procesom na VŠZ« Med poletjem ste na Oddelkih/katedrah na obrazcih "Vprašalnik\_IKT\_Oprema" oddali predloge za nabavo opreme po tem načrtu. Trenutno je znano... [preberite več](#)

## Eduroam težave

26.9.2022: na UL imajo težave z avtentikacijskim strežnikom ki dovoljuje prijave v EDUROAM omrežje, zato mnogim EDUROAM ne deluje. 27.9.2022: če je ER včeraj popoldne deloval, danes ponovno ne deluje. Problem je na vseh članicah UL ki uporabljamo avtentikacijo na Univerzitetnem strežniku. Z UL ne dobim nobene povratne informacije. Ko bodo napako odpravili se vam bodo naprave lahko sam... [preberite več](#)

## mail karantena

Dostopnost

Poštni strežnik nam občasno pošlje obvestilo da se v karanteni našega poštne predala nahaja sporočilo. To je povsem legitimno sporočilo, v karanteno poštni strežnik premakne sporočilo ki je z veliko verjetnostjo nevarno (od nas želi pridobiti geslo za dostop ali podtakniti virus s priponko). V predogledu vidite pošiljatelja in zadevo, običajno je to dovolj da la... [preberite več](#)

[Več obvestil](#)

Uporabne povezave

- [Znosoja prenosnikov, projektorjev](#)
- [Pogosta vprašanja uporabnikov, navodila](#)
- [Nabava opreme](#)
- [Kratka navodila za uporabo IT za zaposlene na NTF](#)

## Podpora na daljavo:

Sporočite mi da želite podporo na vašem računalniku na daljavo. Ko se uskladiva kdaj, kliknete na link:

<https://www.islonline.com/si/sl/join/>

in vpišete številko ki vam jo sporočim. Zaženete datoteko ki se prenese na vaš računalnik in dovolite meni dostop do vašega namizja.



[Skip to content](#)