

Služba za informatiko

[NTF](#) › [NTF](#) › [O fakulteti](#) › [Strokovne službe](#) › [Služba za informatiko](#)

Naloge službe za informatiko:

- sporočila o napakah
- vprašanja za VIS, Eduroam, gesla uporabniškega profila...
- pomoč za strojno opremo (tiskalnike, računalnike...)
- pomoč pri uporabi omrežja
- vprašanja o strojni/programski opremi

pišite na naslov helpdesk@ntf.uni-lj.si

V polje Zadeva/Subject obvezno vpišite namen vašega zahtevka. Spremembe statusa in vsa nadaljna komunikacija glede enega zahtevka potem poteka po mailu ali po posebnem linku.

Zaradi organizacije dela prosim, da uporabljate samo ta naslov, ne pošiljajte mi zahtevkov na moj službeni mail!

V kolikor želite sporočiti, da ne deluje internet, boste težko poslali mail ☹, zato v takem primeru pokličite na moj telefon 01 7772 733

V okviru skupne sheme email naslovov na UL obstaja tudi mail abuse@ntf.uni-lj.si kamor pošljete prijavo sumljivih email sporočil, okužb z virusom itd.

Za naročila izposoje ali nabave opreme uporabite naslednja obrazca:

- [naročanje izposoje projektorjev, prenosnikov](#)
- [povpraševanja za nabavo opreme](#)

Pogosto vam lahko pomagam že na daljavo (v primeru da vam internetna povezava deluje). Uporabite program ki mi omogoča vpogled na vaše namizje preko spleta: [TeamviewerQuickHelp](#). Datoteko prenesete, jo zaženete in ko vam pokaže okence z vstopnimi kodami me pokličete, poveste kode in mi s tem dovolite začasen dostop do vašega računalnika.

Matej Fister
Aškerčeva 12, kabinet 207

Uporabne povezave

- [Izposoja prenosnikov, projektorjev](#)
- [Pogosta vprašanja uporabnikov, navodila](#)
- [Nabava opreme](#)

Aktualna obvestila

"DHL" e-mail z virusom

V zadnjih dneh se je pojavilo več sporočil z videzom DHL kurirske službe. Sporočila vsebujejo virus ki lahko zakriptira vaše datoteke! Prosim ne klikajte na „download“, ampak tako sporočilo pobrišite! Videz sporočila: ...

[preberite več](#)

[Več obvestil](#)